

# AUFTRAGSVERARBEITUNGSVERTRAG (AVV)

zwischen **Horpion GmbH** ([starte.ai](https://starte.ai) und [software.starte.ai](https://software.starte.ai)) und dem Kunden gemäß Art. 28 DSGVO

---

## 1. Parteien

### **Auftragsverarbeiter:**

Horpion GmbH

Am Kaiserblick 28

83098 Brannenburg

Deutschland

E-Mail: [info@starte.ai](mailto:info@starte.ai)

### **Verantwortlicher (Kunde):**

Diejenige natürliche oder juristische Person, die ein Benutzerkonto erstellt und die Services von [starte.ai](https://starte.ai) nutzt.

Mit dem Aktivieren der Checkbox und Nutzung des Dashboards kommt dieser Vertrag zustande.

---

## 2. Gegenstand der Verarbeitung

Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen technische Software-Infrastruktur bereit, insbesondere:

- CRM-System
- Funnels, Webseiten und Formulare

- Automationen, Pipelines und Tags
- E-Mail-, SMS- und WhatsApp-Kommunikation
- Speicherung und Verwaltung von Leads, Kontakten und Kundendaten
- Anbindung von Drittanbietern (z. B. Meta, Google, Stripe, Tally, Loom)

Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag und nach Weisung des Verantwortlichen und nicht für eigene Zwecke.

---

### **3. Art der personenbezogenen Daten**

Mögliche Datenkategorien:

- Kontakt- und Stammdaten (Name, E-Mail, Telefonnummer)
- Kommunikationsdaten (E-Mail, WhatsApp, Nachrichten)
- Tracking- und Marketingdaten
- Vertrags- und Bestelldaten
- Inhalte, die der Kunde selbst hochlädt oder generiert

Der Umfang hängt allein von der Nutzung des Kunden ab.

---

### **4. Kategorien betroffener Personen**

- Leads
- Kunden / Endkunden des Verantwortlichen
- Newsletter-Abonnenten
- Interessenten, die Formulare ausfüllen

- Teilnehmer von Coachings, Kursen oder Shops des Kunden
- 

## 5. Dauer der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt für die Dauer der Nutzung eines Starte.ai-Kontos.

Nach Kündigung oder Löschanfrage werden alle Daten innerhalb von **30 Tagen** gelöscht, sofern keine gesetzlichen Pflichten eine längere Aufbewahrung verlangen.

---

## 6. Rechte & Pflichten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche ist allein dafür verantwortlich:

- Rechtmäßigkeit der Datenerhebung
- Einholung aller erforderlichen Einwilligungen (z. B. Double-Opt-In)
- Inhalte und Rechtstexte auf eigenen Landingpages, Formularen und Subdomains
- Datenschutz-Hinweise gegenüber eigenen Endkunden
- Korrekte Nutzung von Pixeln, Tracking und Integrationen

Starte.ai übernimmt hierfür **keine Haftung**.

---

## 7. Pflichten des Auftragsverarbeiters

Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich:

- Daten nur zweckgebunden und nach Weisung zu verarbeiten
- Vertraulichkeit sicherzustellen
- Geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) zu ergreifen

- Daten nicht eigenständig zu ändern oder zu nutzen
  - Keine Daten an Dritte weiterzugeben, außer zur Vertragserfüllung
  - Mitarbeiter und Sub-Auftragsverarbeiter auf Datenschutz zu verpflichten
- 

## 8. Unterauftragsverarbeiter

Folgende Dienstleister werden eingesetzt:

### **GoHighLevel (HighLevel LLC)**

5910 Courtyard Dr Suite 230, Austin, TX 78731, USA

Verarbeitung gem. EU-US Data Privacy Framework (DPF) und SCCs.

Weitere Unterauftragsverarbeiter können eingesetzt werden, sofern:

- sie nach DSGVO geeignet sind
- der Kunde widersprechen kann (innerhalb 14 Tagen)

Die jeweils aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter wird in der Datenschutzerklärung auf [starte.ai](https://starte.ai) veröffentlicht. Änderungen werden dort aktualisiert; der Kunde kann binnen 14 Tagen ab Veröffentlichung widersprechen.

---

## 9. Datenübermittlung in Drittländer

Datenübermittlungen in die USA erfolgen ausschließlich auf Grundlage:

- EU-US Data Privacy Framework
- oder Standardvertragsklauseln (SCCs)

Der Auftragsverarbeiter stellt sicher, dass angemessene Garantien bestehen.

---

## 10. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Der Auftragsverarbeiter implementiert u. a.:

- SSL/TLS-Verschlüsselung
- Zugriffsbeschränkungen & Passwortschutz
- Rollen- und Rechteverwaltung
- Firewalls & Audit-Logs
- Backups & Wiederherstellungsverfahren
- Hosting in der EU (sofern möglich)

---

## 11. Weisungen

Der Kunde erteilt Weisungen über:

- Einstellungen im Dashboard
- Löschanfragen
- Export oder Übertragung von Daten

Unklare oder rechtswidrige Weisungen kann der Auftragsverarbeiter verweigern.

---

## 12. Haftung

Der Verantwortliche haftet vollständig für:

- rechtswidrige Kampagnen

- fehlende Einwilligungen
- falsche oder unvollständige Datenschutzhinweise
- Tracking ohne Zustimmung
- rechtswidrige Inhalte auf Subdomains

Der Auftragsverarbeiter haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

---

## 13. Beendigung des Vertrags

Nach Beendigung:

- werden Daten gelöscht oder auf Wunsch exportiert
  - Zugänge werden deaktiviert
  - Backups werden turnusgemäß überschrieben
- 

## 14. Schlussbestimmungen

Dieser AVV ist Bestandteil der AGB und gilt automatisch bei Nutzung des Dashboards.

Eine schriftliche Signatur ist **nicht erforderlich** (Art. 28 DSGVO erlaubt elektronische Zustimmung).

---

## Bestätigung

Mit Aktivieren der Checkbox beim Anlegen des Kontos / Aktivieren des Zugangs bestätigt der Verantwortliche:

**„Ich schließe den Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO mit der Horpion GmbH ab.“**